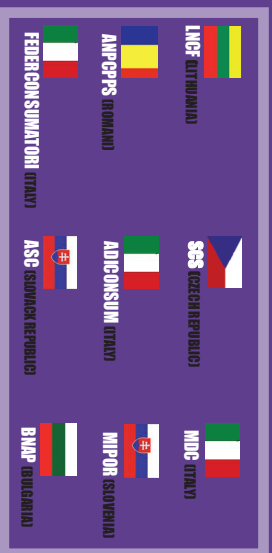


Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija pradeda pirmą kovą prieš sukčiavimus Europoje!

Šios dienos vartotojai yra nuolat atakuojami naujų technologijų, naujų mokėjimo priemonių (vairove: kreditinės kortelės, pavidimai, elektroninė bankininkystė, mokėjimai mobiliuoju telefonu, elektroniniai pinigai ir kita. Kaip bebūtų, neretai negauname pakankamai informacijos apie tai, kaip tinkamai jais naudotis. Ar mes esame informuoti apie visas galimas rizikas nuodojantis šiomis mokėjimo priemonėmis? Ar mes esame informuoti, jog bankai, siūlantys mums šias mokėjimo priemones atsisako visos atsakomybės, jeigu esate apgautas trečiųjų asmenų? Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija kartu su Europos Sąjungos vartotojų organizacijomis vykdo du projektus dėl sukčiavimo mokėjimo priemonėmis prevencijos, kuriuos inicijavo Ispanijos vartotojų organizacija ADICAE ir, kurie yra remiami Europos Komisijos.



Prisijunkite prie Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos iniciatyvų, nes tai naudinga Jums!

- Padėkite mums sukurti tikrą ir efektyvią duomenų bazę, kuri įspės kitus vartotojus apie galimus sukčiavimo atvejus. Pasidalinkite savo patirtimi!
- Atneškite savo kreditinių kortelių ir elektroninės bankininkystės sutartis – mes įrodysime, jog bankas Jums nesuteikia jokios apsaugos.
- Prašykite mūsų informacinių leidinių.
- Užplūdykite mūsų sukčiavimo tyrimo anketą.
- Daugiau informacijos: <http://www.boikotok.lt/projektai> bei www.adicae.net

APSAUGOK SAVĘ NUO FINANSINIŲ SUKČIAVIMŲ!

SKŪSKIS FINANSINĖMS INSTITUCIJOMS!

TAVO TEISĖS YRA PAŽEIDŽIAMOS

RĖMĖJAI:
 LR Teisingumo ministerija
 LR Krašto apsaugos ministerija
 Lietuvos Bankas
 Policijos Departamentas
 Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
 Ršių reguliavimo tarnyba
 Finansinių nusikaltimų tyrimų tarnyba
 Specialiųjų tyrimų tarnyba
 Valstybinė mokesčių inspekcija
 Kauno apskrities Vyriausiasis policijos komisariatas
 Mykolo Riomerio universitetas
 Nacionalinė vartotojų konfederacija



Daugiau informacijos:
 Edita Petrauskaitė
 Stiklių g. 8, Vilnius
 Tel.: 85-2615929, faksas: 85-2615979
 Email: edita@vartotojai.eu
www.boikotok.lt

REMIA:



ADICAE
 Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas de Ahorros y Seguros.



TEISINGUMO LAISVĖS IR SAUGUMO GENERALINIS DIREKTORATAS
 Europos Komisijos

SUKČIAVIMAS MOKĖJIMO PRIEMONĖMIS... TAI GALI ATSTITIKTI IR JUMS

KAS JUŠ GINA NUO SUKČIAVIMŲ? SUSIPĄŽINK IR KREIPKIS Į BANKĄ



Lietuvos Nacionalinė Vartotojų Federacija

LIETUVOS NACIONALINĖ VARTOTOJŲ FEDERACIJA PADEDA JUMS KOVOTI PRIEŠ SUKČIAVIMĄ

KREDITINĖS KORTTELĖS

TU PATIRI SUKČIAVIMO ATVEJUS, O TAVO SUTARTIS TAVĖS NEAPSAUGO

Ar Tu tikrai žinai kokie yra Tavo sutartiniai įsipareigojimai? ADICAE specialistai nustatė, jog kiekvienoje kreditinės kortelės ar elektroninės bankininkystės sutartyje, kurias jie analizavo, yra vartotojui nepalankių sutarties sąlygų.

“Vartotojas privalo atsakyti už visas išlaidas iš jo kreditinės kortelės, nesvarbu, ar tai buvo jis ar kitas asmuo, kuris pasinaudojo ta kortele”

Bankas nesitūpiną savo kreditinių kortelių turėtojų apsauga. Ar mes galime patys save apsaugoti nuo sukčiavimų?



Ar turite mokėti už pirkinius, kurių niekada nesate pirkę savo kreditine kortele? Tai reiškia, kad kažkas nukopijuoja magnetinės juostelės duomenis nuo Tavo kreditinės kortelės, tuo metu kai naudojiesi bankomatu (LEBANESE LOOP) arba elektronine prekyba (SKINMING).

Mokėdamas kreditine kortele būk atidesnis, nesinaudok bankomatais, kurie atrodo įtartinaai. Jeigu įtari, jog galėtai būti apgautas, nedelsdamas apie tai pranešk savo bankui, kad šis galėtų užblokuoti kortelę.



“Preziumuojama, jog savininkas veiks neatsargiai arba apgaulės būdu, jeigu jis grįžino pinigų bankomate arba pirkdamas įvedė PIN kodą be teisėto vartotojo leidimo.”

Bankai atsisako bet kokios atsakomybės ir visą atsakomybę atiduoda numms, net nesant nūšų kaltės faktų. Ar galime būti tikri, jog niekas kitas neturi mūsų slaptažodžių?

“Vartotojas pats rūpinasi savo kreditinės kortelės saugumu bei teisingu naudojimu, kas 72 valandas tikrinamas jos būseną”.

Ar bankas gali užtikrinti, jog nepatirsime jokių incidentų, kurie pakentų mūsų finansams? Tai nėra teisinga vartotojo atžvilgiu.

AR ĮTARI JŪG TAVO SUTARTYJE SU BANKU GALI BŪTI ĮTRAUKTOS TAVU NEPALANKIOS SĄLYGOS? KREIPKIS Į BANKĄ IR KOVOK UŽ SAVO TEISES



“Klientas nekeičia jokių reikalavimų finansinei institucijai dėl nuostolių, kuriuos jis patyrė kuomet tretieji asmenys sužinojo kliento slaptažodžius.”

Būk atidus su dokumentais, kuriuos pasirašinėji! Kas tau sakė, jog elektroninė bankininkystė yra saugi?



elektroninė bankininkystė

Ar esi gavęs elektroninį laišką, kuriame prašoma nurodyti savo elektronines bankininkystės duomenis? Tuomet Tu esi PHISHING aukla. Būk atsargus, nes tų pačių duomenų gali būti prašoma ir tekstinėmis žinutėmis (SMISHING) arba telefonu (SHING).

Jei per klaidą atskleideri slaptažodžius, privaliai susisiekti su savo banku kuo įmanoma skubiau, kad šis užblokuotų kortelę.

Ar tavo kompiuteris peradresuoja Tave į kitas internetines svetaines, kuomet įvedi visai kitas nuorodas?

Patikrink savo kompiuterį antivirusine programa, ir, esant reikaliu, išvalyk jį. Gali būti jog esi PHARMING, kurį sukėlia trojano Virusas, aukla.

Ar naršydamas internete esi radęs nuorodų, kurios nukreipia Tave į abejotinas internetines svetaines?

Nepasitikėk nuorodomis, kurias gauni elektroniniu paštu ar randa interneto fornumose.

sukčiavimo tipai

NEPASITIKĖK...

Ar tau yra sakę, jog laimėjai loterijoje, net kai joje nesi dalyvavęs? Tai nėra pasaka, o vadinamas “Nigerijos laiško” sukčiavimas. Pastitikėk savo vidinių balsu, kuris sako, jog laimėti loterijoje joje net nedalyvavus yra neįmanoma.

Ar esi gavęs gerai apmokamo darbo pasiūlymą, su sąlyga jog pervesi nedidelę sumą pinigų į nurodytą sąskaitą? Netikėk tuo, nes nukentėsi nuo SCAM. Neatskleisk jokių asmeninių duomenų (banko sąskaitos, socialinio draudimo numerio ir kt.) kitiems žmonėms, jeigu nesi tikras, kas jie.

NESITAIKSTYK SU NUSIKALTIMAIS, KURIUOS PADARĖ KITI, TAI NĖRA TAVO KALTĖ

SUŽINOK SAVO TEISES IR REIKALAUK JŪ

1 Įvykus sukčiavimo atvejuji, tu gali prarasti ne daugiau nei apie 500 litų, tad nedėsk ir kreipkis į banką, kad šis padengtų kitus patirtus nuostolius.

2 Būdamas naujų mokėjimo priemonių vartotoju, reikalauk, kad tavo teisės būtų ginamos.

3 Jei jau susisieki su banku po nusikaltimo įvykdymo, niekas negali Tavo prašyti atlyginti nuostolius, patirtus po to.

4 Tik bankas privalo įrodyti Tavo neapdraimumą, o ne Tu. Niekas tavęs negali versti įrodyti, jog elgeisi apdairniai.

5 Kada turėjime Europos lygmens taisyklės, kurios apsaugos elektroninės bankininkystės vartotojus? Kas šiai dienai yra apsaugotas nuo tokio pobūdžio nusikaltimų?

ATNEŠK SAVO BANKO SUTARTĮ TAM, KAD IŠVENGTUM BANKŲ NEVEIKIMO ATVEITYJE